

**HIGHMATRAUSCH** ist der **erste Trampolin und Actionpark** in Vorarlberg für Groß und Klein, nur 700 Meter vom Bahnhof Dornbirn entfernt. Bei uns gibt es Indoor Sport, Spaß und Action auf rund 3.000 qm. Für diesen neuen Ländle-Hotspot suchen wir zum nächstmöglichen Termin tatkräftige Unterstützung.

# Welcome Manager (w/m/d)

Festanstellung in Teilzeit - 16 oder 21h/Woche

## **Deine Aufgaben**

Du hast das Talent, Menschen jeden Alters zu motivieren und sie für Highmatrausch und unser Komplettangebot zu begeistern. Als Welcome Manager (w/m/d) bei HIGHMATRAUSCH bist Du freundlich und geübt im Umgang mit Kunden und Kollegen. Neben einem herzlichen Willkommen gehört dabei die sichere Kundenbetreuung zu Deinen Hauptaufgaben:

- > Freundlicher und souveräner Check In und Kundenkontakt
- > Pflichtbewusstes Kassenmanagement
- > Beantwortung der Besucherfragen und verantwortungsbewusster Umgang damit
- > Klärung von Anfragen aus digitalen Kanälen und per Telefon
- > Promotion, Kundenakquise, und Kundenbindung vor Ort
- > Sicherstellung des optimalen Ablaufs im Regelbetrieb
- > administrative Tätigkeiten

Du betreust mit Freude unsere Kunden und bist für diese bei allen Anliegen eine wichtige erste Ansprechperson in der Halle.

#### **Dein Profil**

- > Motivationstalent und Freude am Kontakt mit Menschen
- > Kommunikatives Auftreten
- > Freundlichkeit
- > Pünktlichkeit, Verlässlichkeit und Flexibilität
- > Gesunder Menschenverstand
- > Lernwillig und schulungsbereit
- > Belastbar, flexibel, innovativ und zuverlässig
- > erfahren im Umgang mit EDV und kaufmännischen Themen

Neben fachkundigem Wissen bestichst Du durch Deine Persönlichkeit. Wenn Du ein kommunikationsstarker Team-Player und loyal zum Unternehmen bist, bist Du hier genau richtig!





#### Wir bieten Dir

- > Einstieg in ein junges Team mit Entwicklungsmöglichkeiten
- > fairer Lohn je nach Qualifikation und Erfahrung
- > persönlich definierbare Arbeitszeit (Gesamtumfang und Wochentage) im Rahmen der 7-Tages-Öffnungszeiten
- > jedes 2te Wochenende auf Wunsch komplett frei
- > mindestens 1monatige Vorausplanung der Dienstzeiten
- > positives Betriebsklima
- > Feedback zu Deiner Entwicklung
- > Respekt und einen Vertrauensvorschuss
- > vielfältige Herausforderungen
- > großartige Kollegen

Du fühlst Dich von diesem Stellenprofil angesprochen und möchtest gerne Teil unseres Teams werden?

Sende Brigitte (jobs@highmatrausch.at) Deine digitalen Bewerbungsunterlagen samt Foto und Antworten auf die folgenden drei Fragen:

- 1. Wie stehst Du zu Sport und Bewegung?
- 2. Wo ist Dein Lieblingsort in Vorarlberg?
- 3. Was macht Dich glücklich?

### Was für Dich noch interessant sein könnte

Unsere Unternehmenskultur ist geprägt von flachen Hierarchien, kurzen Entscheidungswegen und einem sehr offenen und kollegialen Miteinander. Wir finden: Bewegung, Multi-Kulti und Inklusion sind Lebenseinstellung! Siehst Du das auch so? Gehörst Du auch zu jenen, die gar nicht genug davon in ihren Alltag packen können? Wir lieben Menschen, Du etwa auch? Perfekt!

Werde Teil vom HIGHMATRAUSCH-Team. Wir freuen uns auf Deine Bewerbung! #jumpin

## **Gesetzlich verpflichtender Hinweis**

Der Lohn wird das jährliche KV-Mindestentgelt übersteigen und Deine beruflichen Oualifikationen, Erfahrungen, sowie den Vorarlberger Arbeitsmarkt berücksichtigen.

